

## ZMLUVA

### NA SYSTÉMOVÚ PODPORU A POSKYTOVANIE KONZULTAČNÝCH A SERVISNÝCH SLUŽIEB V RÁMCI INFORMAČNÉHO SYSTÉMU HELIOS WÉČKO

Číslo zmluvy: 009-2017-KSL-W

#### Čl. 1 Zmluvné strany

**Poskytovateľ:** **Ferdinand Žigo**  
**Autorizovaný Partner Asseco Solutions, a.s.**  
V zmysle zmluvy o obchodnom partnerstve č. PASK-2-2011-006

Generála Svobodu 975/54  
958 01 Partizánske  
Tel: 0911271389  
e-mail: fzigo@stonline.sk

**IČO:** 37364090

**DIČ:** 1029075916

**Bankové spojenie:** SLSP, IBAN: SK78 0900 0002 6140 6033

**Živnostenský register :** **Okresný úrad odbor živnostenský a ochrany spotrebiteľa**  
**Sp.č.: Žo – 2001/00140/00002**  
**Reg.č. 59/200/**

**Odberateľ:** **Obec Bystričany**

**Zastúpený:** **Vojtech Bartoš, starosta obce**

**IČO / DIČ:** 00318019 / 2021211632

**Telefón / fax:** 046/5493 120

**Bankové spojenie:** **VÚB SK 56 0200 0000 0000 1802 3382**

## Čl. 2 Predmet plnenia

- 2.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie servisných a konzultačných služieb v rámci zakúpených modulov informačného systému HELIOS/WÉČKO, pôvodný obchodný názov DATALOCK/W, ktorý v tejto zmluve obsahuje moduly: - EVIDENCIA OBYVATELSTVA  
- DANE A POPLATKY,  
- POKLADNA z UCTO
- Úpravy modulov a tlačových zostáv v rámci systému HELIOS/W, môže realizovať len autor soft. produktu Asseco Solutions, a.s., resp. Poskytovateľ servisných služieb so súhlasom autora IS. Cena plnenia takýchto prác nie je zahrnutá v čl. 3 a je stanovená na základe objednávky.
- 2.2 Odberateľ má nárok na poskytovanie servisných, konzultačných a hot-line služieb podľa podmienok tejto zmluvy len vtedy, ak uhradil autorovi softwarového produktu Asseco Solutions, a.s. stanovenú cenu za ročný aktualizčný poplatok pre všetky využívané agendy informačného systému HELIOS/W vrátane DPH.
- 2.3 Služby budú realizované na základe telefonickej, písomnej alebo ústnej objednávky Odberateľa a fakturované v zmysle ceny plnenia podľa čl. 3, ktorý nezahŕňa sadzobník cien za programátorskú hodinu a programátorské úpravy na zákazku.

## Čl. 3 Cena plnenia a platobné podmienky

- 3.1 Cena plnenia, zaokrúhľená na celé polhodiny nahor, je stanovená progresívne podľa počtu konzultačných a servisných hodín nasledovne: - do 0,5 hod. sadzba 32 €/hod  
- do 1,5 hod. sadzba 28 €/hod  
- od 2 hod sadzba 26 €/hod  
- paušálny servis od 4 hod/mes. – sadzba 20 €/hod  
- hot-line na t.č. 0911271389 do 20 min. bezplatne, v pracovné dni do 16.00 hod.
- Pri porušení podmienok tejto zmluvy, alebo pri servise bez zmluvy platí cena 46 €/hod. bez DPH, podľa platného cenníka servisných a konzultačných služieb dodávateľa IS Asseco Solutions.
- 3.2 Súvisiace cestovné náklady - 0,35 € za 1 km zo sídla Poskytovateľa bez účtovania straty času.
- 3.3 Uvedené ceny sú konečné- Poskytovateľ si neuplatňuje DPH.

## Čl. 4 Termín plnenia

- 4.1 Termín plnenia tejto zmluvy sa začína dňom 01.06.2017 a končí 31.12.2017.

## Čl. 5 Práva a záväzky Odberateľa

- 5.1 Odberateľ má právo písomne vyjadriť oprávnené a preukázané výhrady voči výške faktúry vystavenej Poskytovateľom na protokole o vykonaní práce. Po odsúhlasení Poskytovateľ nie je povinný akceptovať akékoľvek výhrady voči vystavenej a splatnej faktúre a Odberateľ je povinný ju bez ďalšieho meškania uhradiť.
- 5.2 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť oprávnené vystavené faktúry Poskytovateľa do termínu splatnosti.
- 5.3 Odberateľ sa zaväzuje minimálne dva mesiace pred ukončením využívania informačného systému informovať autora soft. produktu Asseco Solutions, a.s., ako aj Poskytovateľa konzultačných a servisných služieb o tomto rozhodnutí.

## Čl. 6 Práva a záväzky Poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou.
- 6.2. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby vzniknuté nevyhovujúcim technickým vybavením odberateľa.

## Čl. 7 Záverečné ustanovenia

- 7.1 Na základe plnenia predmetu tejto zmluvy majú zmluvné strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné pre druhú zmluvnú stranu. Patria sem aj všetky údaje o ekonomike a hospodárení Odberateľa a Poskytovateľa, ich obchodných aktivitách, výrobných postupoch a pod. Medzi dôverné informácie sú zahrnuté aj osobné údaje obsiahnuté v IS, za ktoré Poskytovateľ zodpovedá podľa § 8 ods. 4 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako vyplýva zo zmien a doplnení vykonaných zákonom č. 84/2014 Z. z.. Poskytovateľ sa riadi § 4 ods. 2 písmeno e) zákona č. 122/2013 postupmi platnými pre sprostredkovateľa na vykonanie úkonov, ktoré slúžia na dosiahnutie účelu spracovania či už pred začatím spracúvania osobných údajov, alebo v priebehu ich spracúvania.
- 7.2 Dôverné informácie nebudú zahŕňať informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne známymi inak, ako činnosťou, alebo zanedbaním jednej zo zmluvných strán.
- 7.3 Zmluvné strany nesmú sprístupniť dôverné informácie o druhej zmluvnej strane akoukoľvek formou akejkoľvek tretej strane a nesmú použiť dôverné informácie druhej strany pre akýkoľvek účel iný, ako pre plnenie tejto zmluvy.
- 7.4 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major).
- 7.5 Obe zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre jednu zo zmluvných strán.

V Bystričanoch 1.6.2017

FERDINAND ŽIGO  
EN. SVOBODU 975/54  
5801 PARTIZÁNSKE  
IČO: 37364090

.....  
za Poskytovateľa:



.....  
za Odberateľa: Vojtech Bartoš  
starosta obce